



## FOLHETO DE PRODUTO

# Polycom® Converged Management Application™ (CMA®) 5000

## Solução de Gerenciamento de Recursos de Vídeo e Conferências para Toda a Empresa

O software Polycom Converged Management Application, a principal solução de Recursos e Gerenciamento de Vídeo da Plataforma Polycom® RealPresence®, gerencia e provê vídeoconferências em tempo real para toda a empresa. Com a solução Polycom CMA, as organizações podem habilitar para vídeo os espaços pessoais de trabalho, mesas de trabalho, salas de conferência e dispositivos móveis, usando um único aplicativo altamente escalonável. A empresa beneficia-se de uma melhor comunicação, que acelera a tomada de decisão e estende o poder do vídeo de maneira transparente para todas as partes da organização.

No coração da solução está o Polycom CMA Server, um aplicativo de gerenciamento baseado em padrões que permite serviços de catálogo de nível corporativo, provisionamento centralizado e gerenciamento para milhares de terminais de vídeo, incluindo sistemas de telepresença em alta definição e de vídeoconferência. Os benefícios para o gerenciamento de TI incluem implantações mais rápidas e mais simples, controle centralizado dos recursos de vídeo e atualizações completas em grande escala.

### Conecte-se Facilmente a Qualquer Um, em Qualquer Lugar.

O Polycom CMA Desktop é um aplicativo baseado em PC que permite a comunicação por vídeo e voz de alta qualidade e compartilhamento de conteúdo baseado em padrões. Fácil de aprender e altamente intuitivo, o CMA Desktop permite que usuários corporativos simplesmente apontem e cliquem para colaborar por vídeo com seus colegas em qualquer lugar, a qualquer hora. A tecnologia integrada de presença permite que os usuários verifiquem a disponibilidade e o status de seus contatos, a integração transparente com catálogos LDAP simplifica o gerenciamento e assegura a exatidão da lista de contatos.

Gerenciados e distribuídos de forma centralizada por meio do CMA Server, os usuários CMA Desktop são gerenciados dentro do mesmo ecossistema de vídeo que os sistemas de telepresença e de vídeoconferência tradicional, oferecendo uma solução poderosa que atende a todos os ambientes dos usuários de vídeo. Os usuários CMA Desktop são incluídos como um componente do Polycom CMA Server, com o licenciamento baseado no modelo de implantação reconhecido pela indústria CAL (Client Access License – Licença para Acesso de Usuário). O Polycom CMA pode suportar até 5000 usuários registrados, incluindo um misto de sistemas de vídeoconferência tradicionais, Polycom CMA Desktop, e de telepresença.

### Um Elemento Essencial na Plataforma Polycom RealPresence®

A Polycom é a líder global em soluções de comunicações unificadas & colaboração (UC&C) baseadas em padrões para telepresença, vídeo e voz, impulsionadas pela Plataforma Polycom® RealPresence®. A Plataforma RealPresence interopera com a mais ampla gama de aplicações e dispositivos de negócios, móveis e sociais. Mais de 400.000 organizações confiam nas soluções Polycom para colaborarem e se reunirem face a face a partir de qualquer local, permitindo um engajamento mais produtivo e efetivo com colegas, parceiros, clientes e prospects. A Polycom, juntamente com seu amplo ecossistema de parceiros, oferece aos clientes o melhor Custo Total de Propriedade (TCO), escalabilidade e segurança para vídeo colaboração, seja na empresa, hospedado ou em cloud.



### Benefícios

- Catálogo em Nível Corporativo – Integração com os catálogos corporativos existentes, com até 5000 terminais registrados
- Implantação e Provisionamento Centralizados – Usuários pessoais e baseados em salas, incluindo o conjunto de recursos, velocidades e qualidade das chamadas
- Altamente Seguro – padrões baseados em TI para sinalização, mídia e autenticação
- Suporta Sistemas Existentes – Interoperabilidade transparente com sistemas já existentes, sejam de telepresença ou vídeoconferência
- Projeto baseado em Padrões da Indústria – Proteção ao investimento, com padrões da indústria, incluindo H.323, LDAP/H.350, XMPP, NTLMv2 e XML

## Especificações de Software Protocolos de Infraestrutura de Rede

- H.323
- Provisionamento e Gerenciamento de dispositivos SIP
- LDAP/H.350
- XMPP
- Provisionamento HTTPS/ XML
- TLS – Segurança

## Capacidades do Sistema e Licenciamento

- 500 – 5000 assentos
- A capacidade de assentos do CMA varia de 500 a 5000 dispositivos, dependendo do modelo selecionado. A plataforma básica vem pré-configurada com uma capacidade de 500 CAL (Client Access Licenses – Licença para Acesso de Usuário). Licenças adicionais são oferecidas em pacotes de expansão com os seguintes tamanhos: 100/500/1000. Quando aplicado ao sistema, um pacote de expansão de licenças aumenta o número de licenças de dispositivos. Por exemplo, aplicar um pacote de expansão de 100 dispositivos a um sistema básico implicará em um número total de 600 licenças simultâneas. Onde aplicável, o número de chamadas simultâneas suportadas por um CMA é calculado a partir do número de licenças de dispositivos, com 30% ou 60% do total, dependendo do modo, Roteado ou Direto. Como um exemplo, um sistema licenciado para 5000 dispositivos suporta até 1500 chamadas simultâneas em Modo Roteado e até 3000 chamadas em Modo Direto.

## Especificações de Hardware Dispositivo

- Formato: chassi para instalação em racks 1U
- 30,41" (77,24 cm) P x 16,69" (42,39 cm) L x 1,68" (4,26cm) A com a moldura conectada
- Peso de 35 lbs (15,87 kg), configuração máxima
- Configuração AC com fontes de alimentação AC universal 110/220V de 750W hot-plug e com chaveamento automático, simples ou redundantes
- Processador: 2x E5506 quad-core Intel® Xeon®, 2,13 Ghz com Turbo Hyperthreading ou superior
- RAM: 4GB 667MHz ou superior
- HDD: 2x 72GB 15.000RPM, rodando em configuração raid 1
- Alimentação: 2 fontes (configuração redundante)
- Drives: Leitor de CD/DVD
- Outros: Portas USB 2.0, 4 placas Ethernet 10/100/1000

### Sobre a Polycom

A Polycom é a líder global em soluções de comunicações unificadas e colaboração (UC&C) baseadas em padrão abertos para colaboração de vídeo e voz, de confiança de mais de 415 mil clientes em todo o mundo. As soluções da Polycom são desenvolvidas com base na plataforma Polycom® RealPresence®, em uma infraestrutura de software abrangente e ricas APIs que interoperam com o mais amplo conjunto de aplicativos de comunicação, negócios, móveis e na nuvem para oferecer uma colaboração via vídeo segura e face a face em qualquer ambiente. A Polycom e seu ecossistema de mais de 7 mil parceiros oferecem soluções de comunicação verdadeiramente unificadas que entregam a melhor experiência para o usuário, a mais alta interoperabilidade entre diferentes fabricantes e o menor custo total de propriedade (TCO). Visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com) ou conecte-se à Polycom no Twitter, Facebook e LinkedIn para mais informações sobre como desenvolvemos a grandeza da colaboração humana.

Entre em contato conosco:  
(11) 3024-3219 ou (21) 3543-1650



- Rack: Opções para montagem em racks
- Acabamento: Chapa ou moldura padrão de produtos Polycom

### Características Ambientais

- Temperatura:
  - Operação: 10°C a 35°C (50°F a 95°F)
  - Armazenagem: -40°C a 65°C (-40° F a 149°F)
- Umidade Relativa (sem condensação)
  - Operação (twmax=29°C): 20% a 80%
  - Armazenagem (twmax=38°C): 5% a 95%
  - Máximo Gradiente de Umidade: 10% por hora, condições operacionais e não operacionais.
- Vibração:
  - Operação: 0,26G, de 5Hz até 350Hz por 2 minutos
  - Armazenagem: Vibração aleatória de 1,54Grms, de 10Hz até 250Hz por 15 minutos
- Choque
  - Operação: 1 pulso de choque de 41G por até 2ms
  - Armazenagem: 6 pulsos de choque de 71G por até 2ms
- Altitude:
  - Operação: -16m a 3.048m (-50 ft a 10.000 ft)
  - Armazenagem: -16m a 10.600m (-50 ft a 35.000 ft)

### Conformidade Regulatória

- FCC (somente EUA) Classe A, ICES (Canadá) Classe A, CE Mark (EN 55022 Classe A, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3), VCCI (Japão) Classe A, BSMI (Taiwan) Classe A, C-Tick (Austrália/Nova Zelândia) Classe A, SABS (África do Sul) Classe A, CCC (China) Classe A, MIC (Coreia) Classe A, UL 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, EN 60950-1, IEC

60950-1

### Outros Requisitos

- Windows Server 2003 Versão OEM (incluído no servidor)
- Microsoft SQL Server 2005 (BD Externa Opcional)
- Microsoft Active Directory 2003 (Opcional)
- Windows 2000/Windows XP/Windows Vista
- Microsoft Internet Explorer® 6.x ou superior
- Adobe® Flash® Player version 9.0 ou superior
- Firefox 2.5, 3.0 para Windows ou Mac, Safari 3.x

### Polycom CMA Desktop – Requisitos de Software para o PC

- Sistemas Operacionais Microsoft para PC Suportados:
  - Windows XP com SP2 ou superior
  - Windows XP Professional – 32 bits
  - Windows Vista, Microsoft Windows Vista SP1
  - Windows Vista Enterprise
  - Windows Vista Business
- Placa compatível com DirectX 9.0b ou 10.0
- Idiomas Suportados: Inglês, Francês, Alemão, Espanhol Internacional, Chinês Simplificado, Coreano, Japonês

### Documentação Técnica

Premiada documentação de instalação, manutenção e operação do sistema, disponível em [www.polycom.com/vidoeodocumentation](http://www.polycom.com/vidoeodocumentation).

Para a mais recente lista de interoperabilidade, consulte: [http://www.polycom.com/support/network/management\\_scheduling/cma\\_4000\\_5000.html](http://www.polycom.com/support/network/management_scheduling/cma_4000_5000.html)